

主な利用者アンケートのご意見（要望等自由にお書き頂きました。）

月	区分	ご意見	回答、対応
4月	運営	PRが地味でもったいないかもです。 見頃の花とか温室の場所が目立たないです。	PRに関しまして市発行の市政だより、園HP、Facebook、Instagram等SNSも活用し園の情報を発信しており、見頃のお花につきましては見頃マップがございます。園内の情報等も分かり易く表示し、更にご利用しやすいよう努めて参ります。
5月	樹名板	所々名前のわからない植物があって残念だった。ハーブ園が特にわかりづらかった。 QRコードの説明が非常に良かった。 わかりやすかった。木々が多くとても癒されました。	昨年から樹木等にQRで読み込む音声ガイドを付けており、徐々にですが数も増やしております。ハーブ園の樹名札に関しましてはボランティア様と協力し現在作り変えており作成中でございます。
5月	運営	フラメンコが前回とてもよかったので先日来られず母が残念がっていました。もっと大々的に知られてください。もっとみんなに知ってもらって欲しい。こんなに良い所！！素晴らしい処ですから。	近隣の皆様やバラ展にお越しの方々にもご好評いただいております、フラメンコ。またバラ展開催時に出演が決まりましたらHP等で告知させていただきます。その際は是非ご観覧ください。
6月	園内	温室のレイアウトが変わり植物が見やすくなりました。植物名の表示が通路から見やすいとさらに良いと思います。広い園内の管理をするのは大変ですね。お疲れ様です。いつも癒されています。樹木や宿根草の一年の姿が見られてとても参考になります。これからも楽しませて下さい。	5月から温室の改装を開始し7月にリニューアルオープンをしました。植物を増やし更にレイアウトも変更しご利用しやすく展示物も閲覧しやすくなりました。現在も既存の樹名札を取り換え、よりわかりやすく全ての植物に名札をつける作業を行っております。少しずつ更に進化して参りますのでどうぞご期待下さい。
6月	園内	バラもその他の植物もとてもきれいでした。娘が喜びました。虫もたくさんとても元気そうでした。ありがとうございました。また来ます。	バラの時期には特に多くのご家族連れの方がいらっしゃいます。お子様の笑顔が見られとても嬉しいです。また秋にもバラや紅葉が見られますので季節を変え違った景色で昆虫も見られますので是非またのお越しをお待ちしております。
6月	運営	何度かこちらのバラ園を楽しませて頂いております。今年は天候も不順でバラの咲き方はこれから？と感じました。花柄が多く残っていることと雑草が多い事が少々気になりました。市民だよりでバラ園の花がらつみと雑草の草取りを市民に呼びかけてはどうでしょうか？近くに住んでおられる方やあるいはここに集まれる方色々考えて市民の力をもう少し頼ってもいいのではと感じました、ありがとうございます。	バラの開花に関しては近年の猛暑等の影響で開花時期について通年の開花時期とズレが生じているようです。 バラの管理や除草についてはボランティア『バラの会』の皆様と園地スタッフとで協力し合い作業を行っております。 バラ会のボランティアの募集を継続しております。 ご興味ございましたら事務所スタッフまでお声がけください。
7月	運営	たくさんの花や木、植物を見て楽しかったです。夏の自由研究に使えたら嬉しいです。	植物等や昆虫についてのご相談がございましたら、みどりのご相談窓口も是非ご利用下さい。 自由研究で新たな発見が見つかると思います。
9月	運営	車イスを常備されたい。	当園では2台の車椅子の貸し出しを行っております。 ご利用の際には管理事務所にて受付をお願い致します。 （ご予約等は必要ございません）
9月	園内	障害への配慮として階段、段差を極力なくして欲しい。また手すりも必要。	施設内の老朽化に伴い、園路、手摺、外トイレの修繕等行っております。まだまだ課題はございますが、ご利用の皆様が快適に過ごせますよう改善して参りたいと思います。

■ アンケート詳細

令和6年度

主な利用者アンケートのご意見（要望等自由にお書き頂きました。）

月	区分	ご意見	回答、対応
10月	運営	バラ園の充実をお願いします。	市民バラ園では老木や近年の猛暑の影響で枯れてしまったバラも多いですが、新たに30株のバラを追加し植樹致しました。バラ会ボランティア様と協力し、皆様に好まれるバラ園を造り上げていきたいと思っています。
10月	運営	子供が楽しめる企画を。 （孫と一緒に来る時がある為）	近年お子様連れの方々も増えて来ました。 7、8月以外にもお子様向けの講座を開講する予定です。追って広報致しますのでもうしばらくお待ちください。
11月	運営	子供達がたくさん来る様な施設であれば良いと思います。 （本日は土曜日でしたがお年寄りばかりでした）	お天気にも変動はありますが、お子様連れのご家族の方が増えて来ました。園内開催のクイズラリーに参加されたりお子様向けの講座も少しずつ増やし、またホールでもお子様が楽しめる展示を展開しております。もっとお子様のニーズに答えられたらと思います。
12月	園内	温室はよく水不足になっています。 少し管理に気を付けてください。	ご指摘頂きありがとうございます。園地管理、スタッフで巡回し温室管理を強化してまいりたいと思います。
12月	運営	何月に来ると良いとかいてあったらうれしいです。	当植物園は年間通して四季折々の植物を楽しむことが出来ます。見頃のお花としてはHPやSNSで最新の開花状況も見る事が可能です。是非ご利用頂きご来園の参考になさってください。
1月	園内	たまには新しい植物があっても良い気がする。	7月に温室をリニューアルし新たに植物等も増やし、また2月には市民バラ園では30株増殖しました。他エリアでも少しずつ改善して参りたいと思います。
2月	運営	花の名は書いていますが種類とか花の咲く時期を入れてくださると楽しいかも	園内の樹名札につきましては数種ございまして説明書きがあるもの、名だけのもの、QRコード音声ガイド付き等がございます。場所によっては細かく表記が難しい箇所もございますが、よりわかりやすい樹名札を作成したいと思っています。
2月	運営	うつぼかずら 水不足で枯れます。	ご指摘いただきありがとうございます。 温室内の植物につきましても今一度管理を徹底して参ります。
3月	運営	市の広報等にイベントや見頃の花の開花状況を載せてください。	見頃の花の開花状況は当園HPからまたはリアルタイムではFacebookやInstagramで発信しておりますのでそちらでもご確認頂ければ幸いです。

利用者アンケートのご意見（好感を頂いた主なご意見）

月	区分	ご意見
4月	園内	園内はとてもきれいでした。職員皆様ご苦労様でした。ありがとうございました。 また家内も売れて行きたいと思います。
5月	運営	千葉市に住み始めて20年近くになるが今年初めてこの植物園の存在を知った。無料で入園できる上にこの植物園の存在を知った。無料で入園できる上に植物の手入れもしっかりとためられているので今までこちらの円をまったく知らなかったのが本当に残念だ。県や市の施設の情報発信やPRはもっと積極的に行って観光スポットとして収益をあげられるものにしてはどうだろうか？ （私の職業は訪日外国客向けの英語ガイドです）
5月	運営	もっと大々的に知られてください。もっとみんなに知ってもらって欲しい。こんなに良い所！！ 素晴らしい所ですから。
6月	運営	バラもその他の植物もとてもきれいでした。娘が喜びました。虫もたくさんでとても元気そうでした。 ありがとうございました。また来ます。
7月	園内	過度な手入れは不要！今くらいが適切かと。PRは必要ですがインバウンドばかりになってはゆっくりできないかも。知る人ぞ知るの施設で良いのかも。。。
7月	園内	たくさんの花や木、植物を見て楽しかったです。夏の自由研究に使えたら嬉しいです。
8月	園内	いつも大変お世話になっております。
10月	園内	温室の植物の名札が見えやすくなってとても良いです。名前がわかるのが植物園の良い所ですね。 暑中の御世話は大変だと思います。いつも楽しませて下さりありがとうございます。またきます。 バラと菊が楽しみです。
11月	園内	何時もジョギングコースとして利用させて頂いています。 植物の記入もされておりねいに見ることができます。園内もきれいに整備されており、他県の友に自慢しています。
11月	園内	年に数回、春・秋はバラの時期に訪れています。 自然な雰囲気大好きです。植物に癒されています。無料ですし感謝です。
12月	運営	大変結構です。楽しく拝見いたしました。これからも楽しい植物を期待致します。ありがとう。
12月	園内	横浜への帰りに初めて植物園に寄りましたがとても整備され樹木の種類も多く素晴らしいと思いました。特に植物の名前が全部標記されており関心しました。本当に来て良かったです。
1月	園内	静かで良い施設です。ちょうどいい広さで散歩にも！きれいに管理されてます。ここに来るのが楽しみにしています。ありがとうございます。
1月	園内	時々散歩がてらに寄らせて頂いて居ります。 何時もきれいな手入れに感謝致します。特に最近の名札がすばらしいものになり親しみ易くなりました。 手入れが大変ですが努力が各所に感じられ感謝あるのみです。
2月	運営	子供が植物好きなのでとても重要な場所です。ありがとうございます。 ポストカードが増えたら子供が喜びます。
3月	運営	30年ほど前よりよく利用させて頂いています。我が家のお気に入りの場所です。